



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat

## TERMENI DE REFERINȚĂ

Fundația Soros-Moldova, din resurse financiare oferite de Uniunea Europeană, anunță un concurs pentru selectarea unui consultant care să elaboreze un ghid cu privire la monitorizarea și evaluarea participativă a serviciilor sociale destinat organizațiilor societății civile (OSC).

### 1. Context

Concursul de angajare a consultanței este anunțat și desfășurat în cadrul proiectului “Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și Guvern” (Proiect). Proiectul este finanțat din sursele Uniunii Europene, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Human Services International Moldova Association (Keystone Moldova), Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova și Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei. Proiectul are scopul de a abilita OSC-urile de nivel local din țară pentru stabilirea dialogului și parteneriatelor de lungă durată cu Autoritățile Publice (AP) întru dezvoltarea serviciilor sociale comunitare inovative, sustenabile și adaptate la necesitățile și prioritățile locale identificate. Serviciile comunitare nou create sau extinse urmează să contribuie la sporirea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și a copiilor din grupuri vulnerabile. OSC-urile de nivel local active în domeniul social, au ocazia să beneficieze de granturi și pot beneficia de asistență tehnică, la necesitate, pe durata implementării proiectului, pentru a-și consolida rolul lor în informarea și implicarea în dezvoltarea și furnizarea serviciilor sociale comunitare destinate grupurilor țintă.

În cadrul Proiectului este preconizată elaborarea unui ghid cu privire la monitorizarea și evaluarea participativă a serviciilor sociale destinat organizațiilor societății civile. Ghidul elaborat va servi ca material de bază pentru instruirea reprezentanților societății civile, activitate care este planificată în cadrul proiectului. Documentul va ghida OSC-urile, prin recomandări practice, în vederea implementării pe termen lung a unui cadru de monitorizare și evaluare participativă a serviciilor sociale.

Ghidul:

- Va defini un set de principii, linii directoare, instrumente și mecanisme generale de participare a organizațiilor societății civile în monitorizarea și evaluarea calității serviciilor sociale prestate la nivel local, regional și național, adaptate la contextul național;
- Va oferi instrumente relevante și eficiente pentru a fi utilizate de organizațiile societății civile de nivel local în dialogul lor cu autoritățile publice locale, guvernul și parlamentul în procesul de planificare, bugetare și monitorizare a serviciilor sociale bazate pe nevoi;
- Va conține studii de caz reale sau ipotetice și un set suplimentar de instrumente pentru utilizatorii ghidului.

### 2. Obiective generale

- Identificarea cadrului de participare a OSC-urilor la elaborarea și monitorizarea implementării politicilor publice în domeniul social, cu focalizare pe servicii sociale.
- Elaborarea instrumentelor de implicare a OSC-urilor în procesul de evaluare și monitorizare a utilizării bunurilor procurate din resurse publice sau ale donatorilor în scopul organizării și funcționării serviciilor sociale;





Finanțat de Uniunea Europeană



**SERVICII SOCIALE  
MAI BUNE**

PRINTR-UN PARTENERIAT DURABIL  
DINTRE SOCIETATEA CIVILĂ ȘI GUVERN



Co-finanțat și implementat

- Identificarea celor mai bune practici de participare a OSC-urilor în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale prestate la nivel local, regional și național;
- Elaborarea recomandărilor pentru implicarea activă a OSC-urilor la diferite etape a procesului de participare în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale prestate la nivel local, regional și național.

Rezultatul final al consultanței va fi un Ghid.

Produsul va fi elaborat în limba română.

### **Contractul de prestări servicii de consultanță va conține următoarele componente:**

#### *A. Consultantul va desfășura următoarele activități:*

- Va dezvolta, prezenta și va primi aprobare pentru metodologia dezvoltării ghidului;
- Va analiza în detalii toate etapele de implementare a mecanismului de participare a OSC-urilor în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale
- În baza analizei efectuate, va elabora ghidul care va conține instrucțiuni și instrumente practice pentru OSC-urile locale în scopul consolidării participării acestora în procesul de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale;
- Va documenta și prezenta în ghid cazurile de succes cu privire la participarea OSC-lor în procesul de monitorizare și evaluare a implementării politicilor sociale, în special dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele din grupurile vulnerabile.

#### *B. Rezultatul serviciilor de consultanță, va include pe lângă alte detalii, următoarele:*

1. Planul de acțiuni pentru dezvoltarea și elaborarea Ghidului;
2. Metodologia de elaborare a Ghidului aprobată;
3. Instrucțiuni pe etape de creare și implementare a mecanismului de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale prestate la nivel local, regional și național;
4. Recomandări pentru stabilirea relațiilor de colaborare cu Autoritățile publice și alți parteneri locali;
5. Analiza cadrului legal și normativ care permite desfășurarea acțiunilor de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale prestate și recomandările de rigoare adresate reprezentanților OSC-urilor.
6. Recomandări pentru cele mai bune practice în domeniu;
7. Strategii de mitigare a riscurilor afiliate acestor activități. Identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor;

#### *C. Perioada propusă pentru prestarea serviciilor de consultanță:*

<b>Livrabile</b>	<b>Perioada de timp</b>
Planul de acțiuni pentru dezvoltarea și elaborarea Ghidului aprobat	5 zile
Prezentarea conceptului ghidului	7 zile
Prezentarea primului draft al Ghidului focusat pe instrucțiuni metodologice și instrumente de implementare a mecanismului, concluzii, bune practice și recomandări, etc.	10 zile
Prezentarea versiunii finale a Ghidului	3 zile





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat

### 3. Aspecte organizaționale

Prestatorul de servicii de consultanță va lucra în strânsă colaborare cu echipa proiectului (directorul de proiect și asistentul de proiect) din cadrul Departamentului Sănătate Publică al Fundației Soros-Moldova. Prestatorul de servicii va lucra în afara oficiului Fundației și cu utilizarea mijloacelor proprii (laptop, mijloace de transport etc).

### 4. Oferta tehnică va include:

CV-ul semnat, actualizat, care va descrie experiența consultantului, atât din aspect general cât și raportat la cerințele descrise în Termenii de Referință și Instrucțiunile pentru Ofertanți. Vor fi incluse și datele de contact a 3 persoane de referință.

Oferta tehnică va cuprinde un concept/o scurtă viziune care să includă și un cuprins tentativ, împreună cu aspectele cheie pe care aplicatul le va lua în considerare și aplica la realizarea Ghidului cu privire la mecanismului participativ pentru monitorizarea și evaluarea calității serviciilor sociale destinat Organizațiilor Societății Civile din țară.

### 5. Oferta financiară

Se va completa formularul de buget.

### 6. Termenul de valabilitate a ofertei (tehnice și financiare)

Oferta tehnică și financiară va fi valabilă cel puțin până la data de 16 Noiembrie.

### 7. Durata contractului

Prestatorul de servicii/executorul contractului va presta serviciile pe parcursul a 2 luni, în perioada Noiembrie - Decembrie 2018 și va cuprinde un maxim de 25 zile lucrătoare.

### 8. Cerințe față de aplicanți

- Studii în domeniul științelor sociale sau alte domenii relevante
- Experiență de lucru de cel puțin 10 ani în domeniul social
- Experiență în elaborarea ghidurilor, manualelor operaționale, rapoartelor analitice pe domeniu
- Experiență de lucru cu autoritățile publice centrale și locale și cu organizațiile societății civile
- Cunoașterea excelentă a limbii române
- Abilități bune de comunicare cu autoritățile publice centrale și locale și donatorii

Detalii privind modalitatea de înaintare a ofertelor pot fi găsite în documentul - **Instrucțiune pentru ofertanți**.

Doar aplicanții selectați vor fi contactați. Dosarele incomplete nu vor fi evaluate.

Cererile de informații privind acest concurs pot fi adresate în scris la adresa electronică [dleahu@soros.md](mailto:dleahu@soros.md).

