



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat

Principii de vizibilitate pentru proiectele implementate din sursele financiare ale Uniunii Europene

Introducere

Aceste Principii de vizibilitate au fost dezvoltate pentru Organizațiile Societății Civile care intenționează să participe la Programul de granturi lansat de Fundația Soros-Moldova.

Programul de granturi destinat organizațiilor societății civile (OSC) de nivel local este desfășurat în cadrul proiectului “Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern” (Proiect). Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Human Services International Moldova Association (Keystone Moldova), Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova și Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei.

Programul de granturi are scopul de a oferi suport financiar și tehnic pentru cel puțin 30 de OSC de nivel local pentru dezvoltarea/extinderea și prestarea serviciilor sociale comunitare inovative, destinate copiilor din grupuri vulnerabile și persoanelor cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale. Serviciile dezvoltate urmează să răspundă necesităților identificate ale beneficiarilor, iar organizațiile locale vor fi încurajate să stabilească și consolideze parteneriate durabile cu autoritățile publice locale și centrale pentru dezvoltarea participativă a acestor servicii.

O comunicare eficientă și vizibilitatea activităților proiectelor care vor fi selectate pentru finanțare, necesită sensibilizarea și informarea publicului larg despre impactul pe care proiectele îl au asupra vieții beneficiarilor, dar nu în ultimul rând promovarea transparenței utilizării fondurilor Uniunii Europene în rândul cetățenilor.

Scopul general al acestor Principii de vizibilitate este de a asigura că Proiectele finanțate din sursele Uniunii Europene și co-finanțate de Fundația Soros-Moldova (FSM) includ activități de informare și comunicare despre scopul proiectelor, suportul Uniunii Europene și a Fundației Soros-Moldova în țară, precum și să promoveze rezultatele și impactul acestui suport. Acest document descrie obligațiile beneficiarilor de grant, ce implementează proiecte finanțate din sursele Uniunii Europene și co-finanțate de FSM, elementele obligatorii ale activităților de comunicare și vizibilitate ce trebuie să însoțească toate aceste proiecte.

Activitățile de comunicare și vizibilitate trebuie:

a) Să fie elaborate ca parte a unui plan structurat de comunicare și vizibilitate dezvoltat de către beneficiarul de grant și să conțină următoarele elemente:

- Obiective de comunicare clare;
- Publicul țintă bine definit;
- Mesajele cheie aliniate cu Obiectivele promovate de către Uniunea Europeană în țară și cu scopurile și activitățile FSM;
- Un plan calendaristic de realizare a activităților de comunicare;
- Canalele de comunicare alese ținând cont de contextul local;
- Indicatorii de monitorizare și evaluare a succesului și acoperirea acestor activități;
- Indicarea unei persoane responsabile pentru implementarea acestor activități.

b) Să folosească informație exactă și reală;





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat

- c) Să fie bine planificate și structurate, dar totodată organizația poate folosi orice oportunitate care apare pe parcurs pentru a comunica despre proiect;
- d) Să fie centrată pe persoane, adaptând, atunci când este oportun, abordarea gen „story telling” care pune accent pe impactul proiectului asupra vieții beneficiarilor, dar nu pe aspecte administrative și de buget;
- e) Să fie centrată pe contextul local, obiceiuri și practici, fără ca să compromită valorile fundamentale și principiile Uniunii Europene, precum și cele promovate de FSM;
- f) Să folosească limba locală, oricând este posibil;
- g) Să fie corespunzătoare canalelor de comunicare folosite, publicului țintă în termeni de stil;
- h) Să fie proporțional cu mărimea proiectului în temeni de cost și beneficiu;
- i) Să folosească, atunci când este oportun, parteneriate cu persoane și organizații cu potențial efect de distribuire mai largă a mesajului.

Orice produs de comunicare și vizibilitate va fi coordonat și aprobat de către Fundația Soros-Moldova în prealabil cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de a fi făcut public.

Tabelul I. Cerințele de marcaj

Categorია	Tipul de marcaj
<p>Documente printate sau în format electronic</p>	<p>Documentele printate ale beneficiarilor de grant vor conține logo-ul proiectului “Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”, situat în partea de sus a paginii, la mijloc, în stânga fiind plasată emblema Uniunii Europene, imediat sub imagine cu mențiunea: „Finanțat de Uniunea Europeană”, iar în dreapta - logo-ul Fundației Soros-Moldova , imediat sub imagine cu mențiunea: ”Co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova”. Organizația trebuie să se asigure că toate logo-urile au aceeași dimensiune.</p> <p>Logo-urile partenerilor implementatori (Keystone Moldova, APSCF și AOPD) vor apărea în partea de jos a paginii sau mai jos de logo-urile organizațiilor finanțatoare, dar fără a depăși câmpurile laterale.</p> <p>Logo-urile beneficiarilor de grant vor apărea mai jos de logo-urile partenerilor implementatori ai proiectului.</p> <p>Toate documentele vor conține următorul disclaimer: „Această lucrare a fost produsă în cadrul proiectului ”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”, finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova, Alianța ONG-ilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (AOPD).</p>





Finanțat de Uniunea Europeană



**SERVICII SOCIALE
MAI BUNE**

PRINTR-UN PARTENERIAT DURABIL
DINTRE SOCIETATEA CIVILĂ ȘI GUVERN



Co-finanțat și implementat

	Responsabilitatea pentru conținutul acestei lucrări le revine în exclusivitate autorilor și nu reflectă în mod necesar opinia Uniunii Europene și/sau a Fundației Soros-Moldova.”
Comunicate de presă	Comunicatele de presă vor fi în mod obligatoriu coordonate în prealabil cu Fundația Soros-Moldova și aprobate de către Delegația Uniunii Europene în Moldova înainte de publicare.
Producție Audio/Video	Toate materialele audio vor conține următorul pasaj: "Acest film/ video/ program/ înregistrare a fost produs în cadrul proiectului "Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern", finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova, Alianța ONG-ilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (AOPD). Responsabilitatea pentru conținutul acestei înregistrări le revine în exclusivitate autorilor și nu reflectă în mod necesar opinia Uniunii Europene și/sau a Fundației Soros-Moldova.”
Seminare/Evenimente publice	Prezentările în PowerPoint vor fi pregătite conform modelului elaborat în cadrul proiectului. Prezentările vor conține logo-ul proiectului "Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și Guvern", situat în partea de sus a paginii, la mijloc, între emblema Uniunii Europene (partea de stânga sus), imediat sub imagine cu mențiunea: „Finanțat de Uniunea Europeană” și logo-ul Fundației Soros-Moldova (partea de dreapta sus), imediat sub imagine cu mențiunea: "Co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova". Organizația trebuie să se asigure că toate logo-urile au aceeași dimensiune. Adițional, un banner va fi plasat în încăperea unde va avea loc evenimentul, conținutul bannerului va fi coordonat și aprobat în prealabil.
Paginile web / pagini pe rețelele de socializare	Această <pagină web/ pagină pe rețelele de socializare> a fost creată în cadrul proiectului "Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern", finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova, Alianța ONG-ilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (AOPD). Responsabilitatea pentru conținutul acestei pagini le revine în exclusivitate autorilor și nu re



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Human Services International Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat

	flectă în mod necesar opinia Uniunii Europene și/sau a Fundației Soros-Moldova.
Mijloace de transport, echipament, imobile	<p>Toate mijloacele de transport utilizate în proiectele finanțate trebuie să fie identificate în mod clar și să poarte vizibil logo-ul proiectului “Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și Guvern”, situat în la mijloc, între emblema Uniunii Europene (partea stânga), imediat sub imagine cu mențiunea: „Finanțat de Uniunea Europeană” și logo-ul Fundației Soros-Moldova (partea dreaptă), imediat sub imagine cu mențiunea: ”Co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova”.</p> <p>Orice bunuri sau echipamente procurate în cadrul proiectelor finanțate în cadrul proiectului, vor conține cele trei logo-uri distincte: emblema Uniunii Europene, cu mențiunea: ”Finanțat de Uniunea Europeană”, logo-ul proiectului, logo-ul Fundației Soros-Moldova, cu mențiunea: ”Co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova.”</p>



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Human Services International Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova.