

## Anexa 1

Componenta "Abilitarea juridică a comunităților rurale prin intermediul unei rețele de parajuriști comunitari"



### TERMENI DE REFERINȚĂ (LOT 1)

#### **Context specific:**

Fundația Soros-Moldova implementează Proiectul "Abilitarea juridică a comunităților rurale prin intermediul unei rețele de parajuriști comunitari" (în continuare Proiect), cu sprijinul financiar al Guvernului Suediei. Proiectul se bazează pe prevederile Legii cu privire la asistența juridică garantată de stat nr.198 din 26.07.2007 și este menit să înzestreze comunitățile rurale și membrii acestora cu cunoștințe și deprinderi juridice pentru a-și proteja drepturile și a cere respectarea acestora, cu ajutorul parajuriștilor. Legea definește parajuristul drept "persoană care se bucură de o înaltă stimă din partea comunității locale, avînd studii juridice incomplete sau studii superioare complete, care nu practică activitate de avocat și care, după o instruire specială, este calificat să acorde asistență juridică primară membrilor comunității."

Proiectul este realizat prin efortul conjugat al statului și al societății civile, implicând Fundația Soros-Moldova (FSM), Ministerul Justiției, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei și Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat. Proiectul se desfășoară în contextul Strategiei de Reformă a Sectorului Justiției pentru 2011-2016, care prevede "Promovarea culturii juridice și a accesului la informația cu caracter juridic; reducerea nihilismului juridic" prin crearea "sistemului de asistență juridică primară prin intermediul unei rețele funcționale de parajuriști la nivelul comunităților rurale, care include și rețeaua de asistenți sociali".

În cadrul proiectului a fost creată o rețea formată din 32 de parajuriști comunitari din diferite zone rurale ale țării, ai căror activitate este direcționată spre crearea mecanismelor de abilitare juridică a populației rurale pentru a utiliza legea în protejarea intereselor sale, precum și pentru a evita escaladarea problemelor cu caracter juridic și a ridica capacitatea de soluționare a problemelor la nivel de comunitate, cât mai aproape de momentul apariției acestora prin implicarea membrilor comunității în procesul decizional la nivel comunitar. Cu alte cuvinte, rolul parajuriștilor constă în a ajuta membrii comunităților rurale să-și soluționeze problemele elementare de natură juridică, a-i direcționa către specialiști sau instituții competente, să medieze conflictele survenite la nivel local, să contribuie la educarea populației în domeniul drepturilor omului și în vederea protejării acestora. De asemenea, parajuriștii desfășoară activități menite să motiveze membrii comunităților rurale să se implice în procesul decizional la nivel local și să responsabilizeze autoritățile publice locale.

Prin urmare, Programul de Drept al FSM intenționează să contracteze un expert/grup de experți sau o companie **națională și/sau internațională** (în continuare - Evaluator) care să efectueze o evaluare obiectivă și imparțială în scopul determinării eficacității, impactului, durabilității, relevanței și eficienței activităților implementate în cadrul proiectului.

**Scopul evaluării:** constă în analiza performanței proiectului în ceea ce privește rezultatele obținute, măsurarea lor în raport cu obiectivele propuse, precum și identificarea constrângerilor sau a riscurilor inerente proiectului care derivă din activitățile deja implementate. Vor fi supuse evaluării toate activitățile proiectului și rezultatele imediate ale acestora, precum și materialele și documentele de bază elaborate de echipa de proiect.

#### *Obiective specifice:*

- Analiza materialelor și a altor documente relevante elaborate de către echipa de proiect;
- Analiza și evaluarea rezultatelor care derivă din fiecare activitate a proiectului;
- Identificarea impactului imediat al activităților de proiect în comunitățile de reședință ale parajuriștilor;
- Analiza gradului de corespundere a activităților de proiect vis-a-vis de necesitățile specifice ale comunității;

- Determinarea gradului de corespundere a rezultatelor obținute în raport cu indicatorii de progres anticipați la etapa inițierii proiectului;
- Identificarea riscurilor sau a constrângerilor potențiale care pot influența implementarea eficace a proiectului;
- Prezentarea recomandărilor specifice pentru eliminarea constrângerilor în vederea creșterii eficienței și eficacității proiectului.

### **Criterii de evaluare a proiectului:**

Evaluarea se va focaliza pe eficiența, eficacitatea, impactul, durabilitatea și relevanța activităților și rezultatelor sus/menționate.

Vor fi analizate următoarele rezultate scontate: a) consolidarea capacităților membrilor comunității de a înțelege și soluționa în mod eficient problemele de natură juridică la nivel local, cu ajutorul parajuriștilor; b) integrarea asistenței juridice primare oferite prin intermediul parajuriștilor în documentele de politici naționale și pe agenda societății civile

### **Metodologia și etapele de evaluare:**

Documentul de proiect conține un plan de evaluare și monitorizare a performanțelor. Totuși, evaluatorul va elabora documente și instrumente specifice de evaluare. Vor fi luate în considerație următoarele metode de evaluare:

- Examinarea documentelor și a materialelor de bază relevante proiectului (propunerea de proiect, rapoartele de activitate, documente de politici, planurile didactice, curriculumul de instruire continuă, etc.)
- Organizarea interviurilor cu partenerii proiectului, echipa de proiect și cu unii parajuriști
- Efectuarea vizitelor în câteva comunități în care activează parajuriștii
- Analiza datelor, interpretarea rezultatelor, scrierea raportului și prezentarea primei versiuni a raportului de evaluare în adresa FSM. În termen de 5 zile de la data prezentării raportului, echipa de proiect va oferi comentariile sale evaluatorului
- Ajustarea raportului și expedierea versiunii finale a acestuia în adresa FSM.

Raportul de evaluare va include următoarele componente:

- Cuprins
- Lista abrevierilor
- Sumar executiv privind principalele constatări, recomandări, inclusiv sumarul proiectului
- Descrierea metodologică a procesului de evaluare
- Analiza structurată a informației: cum au fost atinse obiectivele proiectului (rezultatele și indicatorii finali în raport cu matricea logică inițială), eficacitatea, impactul, durabilitatea, relevanța și eficiența activităților proiectului, realizările/punctele forte și provocările/punctele slabe ale proiectului
- Constatările cheie, concluzii și recomandări (inclusiv bune practici și lecții învățate)
- Anexe (grila de evaluare, metodele și tehnicile utilizate, lista documentelor examinate, lista persoanelor și a partenerilor intervievați, studii de caz, eventual materiale ilustrative/vizuale etc.)

Raportul de evaluare va fi prezentat în **limba engleză** și nu va depăși 30 de pagini A4, caracterul Arial 10 (cu excepția sumarului executiv și a anexelor)

### **Profilul expertului:**

- Studii universitare juridice sau în domeniul științelor sociale. Studiile post-universitare vor constitui un avantaj. În cazul companiilor este solicitată experiența relevantă în domeniu, resurse umane adecvate, capacitate tehnică și managerială în domeniu;
- Experiență relevantă în domeniul accesului la justiție sau cunoștințe temeinice în domeniul abilitării juridice a populației de nivel local;
- O bună înțelegere a sistemului de asistență juridică garantată de stat și a reformei sectorului justiției în Moldova sau în Europa de Est;
- Experiență relevantă în evaluarea proiectelor de natură complexă;
- Abilități solide de elaborare a documentelor analitice, precum și de interpretare a rezultatelor și înaintare a recomandărilor practice. Bună înțelegere a management-ului bazat pe rezultate;
- Cunoașterea limbii engleze și române la nivel avansat.

Notă 1: Fundația nu va oferi servicii de traducere (orală/scrisă) a documentelor și materialelor relevante proiectului.

Notă 2: nu sunt eligibile persoanele care au beneficiat direct de pe urma implementării proiectului respectiv.

**Perioada de executare a contractului:** 10 octombrie – 28 noiembrie 2014

**Criteriile de evaluare a ofertelor tehnice:**

- 1) calificarea profesională a candidatului (punctaj maxim 20)
- 2) experiență în domeniul abilitării juridice și/sau accesului la justiție (punctaj maxim 20)
- 3) abilități avansate de analiză și evaluare a proiectelor complexe (punctaj maxim 20)
- 4) calitatea conceptului de metodologie propus (punctaj maxim 20)

Punctajul evaluării (maximum 100 de puncte) va reprezenta o cumulare a punctajului obținut de oferta tehnică (maximum 80 de puncte) și oferta financiară (maximum 20 de puncte).

Dosarele candidaților vor fi depuse conform procedurii specificate în anunț. FSM își rezervează dreptul să respingă dosarele incomplete.