



INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru măsurarea nivelului de victimizare al populației și al încrederii publice în capacitatea statului de a administra fenomenul infracțional în Republica Moldova

Cerere de oferte: 2021.JHR.EU.02

🕒 Data publicării anunțului: 15 aprilie 2021; ora 00:00

🕒 Termenul limită de prezentare a ofertelor: 30 aprilie 2021; ora 13:00

CONTEXT

Departamentul Justiție și Drepturile Omului al Fundației Soros Moldova va efectua un sondaj de opinie pentru măsurarea percepției populației cu privire la nivelul de victimizare și încredere publică în capacitatea autorităților statului de a proteja populația împotriva infracțiunilor, comparabil cu un studiu similar, elaborat în 2010 în Moldova.¹

Acest sondaj are două obiective: să identifice tendințele și percepțiile despre criminalitate, siguranța personală și performanțele poliției și ale instituțiilor responsabile de asigurarea securității cetățenilor, precum și să contribuie la identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea încrederii publicului în sistemul de justiție penală.

Această activitate este realizată în cadrul proiectului „Promovarea activității Poliției bazată pe drepturile omului în Republica Moldova”, Contractul de grant ENI/2018/403-953, finanțat de Uniunea Europeană, cofinanțat și implementat de Fundația Soros Moldova.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- **Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);**
- **Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).**

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

¹ <https://www.soros.md/files/publications/documents/Victimisation%20Survey.pdf>



ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	15 aprilie 2021
Termen limită pentru întrebările contractorilor	25 aprilie 2021
Termen limită pentru răspunsurile noastre	27 aprilie 2021
Termen limită pentru propunerea contractantului	30 aprilie 2021, 13:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	04 mai 2021
Selecția finală a contractorului	până la 21 mai 2021
Data de începere a contractului	01 iunie 2021

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurement@soros.md

Termen limită de depunere: 30 aprilie 2021; ora 13:00.

Fundația nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de Fundație, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- pentru ofertă tehnică - **Subiect: OT_CDO.2021.JHR.EU.02_Nume ofertant**
- pentru ofertă financiară - **Subiect: OF_CDO.2021.JHR.EU.02_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de Fundație sub forma unui e-mail de confirmare. Fundația este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către Fundație. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată, semnată și ștampilată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- Metodologia de eșantionare elaborată;
- Descrierea detaliată a metodologiei aplicate la etapa de pilotare a chestionarelor;
- Descrierea rețelei de interviuatori și a modului cum vor fi instruiți înainte de cercetare;
- Descrierea metodelor de procesare a datelor;
- Planul de lucru cu indicarea rezultatelor așteptate la fiecare etapă și a persoanei responsabile



- pentru supervizarea activității respective;
- Lista cercetărilor sociologice efectuate în ultimii 5 ani, la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor;
- CV-urile experților care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include **suma solicitată în EUR** pentru efectuarea cercetării .

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată, semnată și stampilată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

Ofertanții vor depune oferta pentru ambele loturi (eșantion minim și eșantion extins), Fundația urmând să selecteze doar unul din loturi, în dependență de valoarea ofertelor, dar în limita bugetului disponibil.

În cazul în care există erori aritmetice nesemnificative, acestea vor fi corectate de către fundație.

Prețurile nu vor include TVA (proiectul este scutit de TVA cu drept de deducere) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

Din cauza pandemiei Covid-19, ofertele tehnice nu vor fi deschise în cadrul unei ședințe publice.

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

După validarea ofertelor de către comisia de achiziții a Fundației formată din cinci (5) membri, ofertele vor fi transmise spre evaluare.

Ofertele tehnice vor fi evaluate de către experți independenți și angajați ai Fundației, iar rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe online cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.



Ofertele tehnice vor fi analizate, conform criteriilor indicate mai jos:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Experiența demonstrată, în baza calificărilor		30
1.1.	Cel puțin 5 ani de experiență în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional	Se vor acorda 5 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	15
1.2.	Experiență anterioară în efectuarea cercetărilor în domeniul drepturilor omului/organelor de forță/justiție	Se va acorda câte 1 punct pentru fiecare tematica	3
1.3.	Experți de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei)	Până la 5 puncte	5
1.4.	Rețea dezvoltată de interviuatori calificați care acoperă întreaga țară	Până la 5 puncte	5
1.5.	Abilități demonstrate sau aptitudini de a administra un contract cu donatorii, inclusiv sistem contabil adecvat, abilități de a opera în limitele unui buget și de a asigura performanțe de calitate	Până la 2 puncte	2
2.	Descrierea metodologiei de lucru și fezabilitatea planului de acțiuni		40
2.1.	Metodologia de lucru este clar descrisă, planul de acțiuni este clar și corespunde termenelor indicate în TOR	Metodologia – până la 6 puncte Planul de acțiuni – până la 2 puncte	8
2.2.	Compania a indicat localitățile unde va fi efectuată cercetarea și numărul de persoane interviuate în fiecare localitate	Până la 2 puncte	2
2.3.	Descrierea detaliată a metodologiei aplicate la etapa de pilotare a chestionarelor	Până la 10 puncte	10
2.4.	Descrierea rețelei de interviuatori și a modulului cum vor fi instruiți înainte de cercetare	Rețeaua de interviuatori – până la 3 puncte Instruirea – până la 2 puncte	5
2.5.	Descrierea metodelor de procesare a datelor, și anume descrierea procedurii de verificare a corectitudinii datelor colectate, proceduri de control, verificări statistice și supervizarea operatorilor	Până la 15 puncte	15

Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică - 40 de puncte.

În a **doua etapă**, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționat mai sus.

Solicitanții vor primi un e-mail de la Fundație, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurement@soros.md.

În cadrul unei ședințe publice (videoconferință), vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.



Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta	suma propusă în ofertă financiară;
Σ max	suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;
Σ min	suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;
Pfin_max	valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;
Pteh_max	valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma_{\max} - \Sigma_{\min}) / P_{\text{fin_max}}$;

$\Delta = \Sigma_{\max} / K - P_{\text{fin_max}}$;

Punctaj oferta financiară = $P_{\text{fin_max}} - (\Sigma_{\text{oferta}} / K - \Delta)$.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Fundația va semna un contract de prestări servicii cu compania care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu luna iunie 2021 și se va încheia cel târziu în octombrie 2021.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a BNM din ziua transferului.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Fundația Soros Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora. Fundația Soros Moldova este înregistrată ca operator de date cu caracter personal, nr.0001383-002, și va prelucra datele personale în condițiile prevăzute de Legea privind protecția datelor cu caracter personal).

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care Fundația Soros Moldova dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;
- Self-dealing-ul este interzis.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Fundația Soros Moldova aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. Fundația solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.