



Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ КОНКУРС ПО ОТБОРУ ПРОЕКТНЫХ КОНЦЕПЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ – 2-ОЙ ТУР

Конкурс №: RFP 2021/PH-EU/3

Проект: Организации гражданского общества (ОГО) работают над улучшением
социальных услуг

Республика Молдова

Опубликовано: 1 ноября 2021 года





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Контекст	3
2. О Программе грантов	3
3. Целевая группа	5
4. Виды услуг и мероприятий, подлежащих и не подлежащих отбору	5
4.1 Виды услуг, подлежащих отбору	5
4.2 Виды мероприятий, подлежащих отбору	8
4.3 Виды мероприятий, не подлежащих отбору:	8
5. Бюджет	9
6. Критерии отбора организаций, заинтересованных в участии в Программе грантов	10
6.1 Количество проектных концепций, представленных организацией	10
6.2 Продолжительность проектов	10
6.3 Период реализации	10
7. Порядок отбора	11
7.1 Критерии отбора	11
8. Досье заявителя:	11
8.1 Представление досье проектной концепции	12
9. Дополнительные сведения	12
10. Информационные сессии	12





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

КОНКУРС ПО ОТБОРУ ПРОЕКТНЫХ КОНЦЕПЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Фонд Сорос в Молдове при поддержке Европейского Союза, объявляет конкурс по отбору проектных концепций (2-ой тур) для развития/создания или расширения/диверсификации устойчивых социальных услуг для людей из уязвимых групп.

1. Контекст

Конкурс по отбору проектных концепций (2-ой тур) для развития социальных услуг проводится в рамках Программы грантов Проекта “Организации гражданского общества (ОГО) работают над улучшением социальных услуг” (далее – Проект). Проект внедряется за счет средств Европейского Союза, софинансируется и внедряется Фондом Сорос-Молдова в партнерстве с Ассоциацией Keystone Moldova и Общественной организацией Institutum Virtutes Civilis с 1 февраля 2021 года и длится 42 месяца.

Проект направлен на расширение возможностей организаций гражданского общества (ОГО) в социальной сфере для содействия их участию в диалоге по социальной политике и в укреплении инклюзивных сообществ.

В рамках Проекта, ОГО:

- 1) получают доступ к европейским фондам через программу грантов для развития, расширения и улучшения социальных услуг для людей из уязвимых групп;
- 2) будут получать постоянную поддержку для развития устойчивых партнерств с органами публичного управления для создания/расширения социальных услуг в сообществах и для развития инклюзивных сообществ.
- 3) будут обучены и подготовлены для продолжения работы в чрезвычайных ситуациях, обеспечивая бесперебойное предоставление социальных услуг и доступ уязвимых слоев населения к необходимой поддержке и помощи.
- 4) будут поощряться к участию и внесению вклада в разработку и развитие социальной политики.

Проект также будет способствовать созданию необходимых предпосылок для заключения договоров о предоставлении социальных услуг за счет государственных средств поставщиков социальных услуг, включая ОГО. В рамках Проекта будет разработана и реализована методология затрат на социальные услуги и разработано Руководство по заключению договоров о предоставлении социальных услуг.

2. О Программе грантов

Цель Программы грантов заключается в том, чтобы содействовать и поддерживать ОГО в разработке и реализации устойчивых и необходимых социальных услуг в партнерстве с органами публичного управления.

В период с марта по июль 2021 года Фонд Сороса в Молдове организовал 1-й тур Программы грантов, посвященный ОГО для развития/расширения социальных услуг. В первом туре Организациям





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

гражданского общества было предоставлено 30 грантов.

Общая сумма, доступная для этого грантового конкурса, составляет 340,000 евро, а Фонд Сороса в Молдове предоставит не менее 10 грантов.

В рамках Программы грантов (2-ой тур) отбор бенефициаров грантов будет проходить в 2 этапа.

Первый этап: конкурс по отбору проектных концепций.

Второй этап: конкурс по отбору проектов, разработанных организациями, проектные концепции которых были предварительно отобраны.

Конкретными целями Программы грантов являются:

1. оказание финансовой поддержки ОГО в целях увеличения их вклада в развитие/создание или расширение/диверсификацию качественных и устойчивых социальных услуг в партнерстве с государственными органами и/или учреждениями.
2. поддержка ОГО в построении диалога с органами публичного управления для развития более качественных социальных услуг путем содействия инклюзивному вовлечению граждан и сообществ в этот диалог.

ОГО – бенефициары грантов получают помощь и консультации в течение периода реализации проектов, финансируемых в рамках Программы грантов.

Проектные концепции могут включать мероприятия, которые будут способствовать:

- продвижению устойчивых решений в социальной сфере, в том числе и путем развития социальной инфраструктуры;
- повышению социальной интеграции, в том числе путем разработки/расширения/улучшения социальных услуг для людей из уязвимых групп;
- развитию и предоставлению социальных услуг, отвечающих потребностям бенефициаров, в том числе тех, которые способствуют предотвращению ситуаций риска;
- вовлечению бенефициаров социальных услуг, членов сообщества и добровольцев в процесс предоставления услуг посредством инновационных подходов/решений;
- созданию синергии и сотрудничества на местном уровне между различными участниками для повышения эффективности использования доступных ресурсов.

При разработке проектных концепций ОГО будут руководствоваться национальной политикой и действующими нормативными актами (например: положения об организации и функционировании услуг, минимальные стандарты качества, нормативные правовые акты по аккредитации социальных услуг, другие соответствующие документы для обеспечения устойчивости созданных/расширенных услуг.

Все мероприятия, предлагаемые для финансирования, должны учитывать гендерные аспекты и основываться на соблюдении прав человека. Такие сквозные вопросы, как продвижение гендерного равенства, охрана окружающей среды, вовлечение людей с ограниченными возможностями и лиц из групп меньшинств, будут представлены в предложенных проектах.





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

Приоритет будет отдаваться проектным концепциям, которые будут содержать мероприятия по укреплению навыков сотрудников в уже существующих социальных службах, разработке и проведению новых программ вмешательств, терапии и способов работы с людьми-бенефициарами этих услуг, а также корректировке предоставления услуг в результате всестороннего анализа потребностей бенефициаров.

3. Целевая группа

Развитые социальные службы будут оказывать помощь **людям из уязвимых групп**.

К уязвимым группам относятся люди, которые в силу факторов физического, психологического, социального и/или экономического характера не имеют возможности благодаря своим собственным способностям и навыкам предотвращать и преодолевать трудности, а именно:

- а) дети, подростки и молодые люди, чье здоровье, развитие и физическая, умственная или моральная неприкосновенность нарушены в окружающей среде, в которой они живут;
- б) семьи без дохода или с низким доходом, родители-одиночки или многодетные семьи, пострадавшие от насилия или с низкими родительскими навыками;
- в) люди с высокой степенью зависимости, с низкими навыками самообслуживания, лица, проживающие одни, нуждающиеся в поддержке и уходе;
- г) бездомные люди;
- д) люди из других уязвимых групп.

4. Виды услуг и мероприятий, подлежащих и не подлежащих отбору

4.1 Виды услуг, подлежащих отбору

Социальные услуги, которые будут разработаны/расширены и предоставлены, могут включать, помимо прочего:

а. Социальные услуги по предотвращению разлучения ребенка с семьей и/или по предотвращению помещения в специализированные учреждения (в том числе взрослых)

- **Услуга поддержки семей с детьми (с ограниченными возможностями или без)** - услуги по предотвращению или сокращению рисков посредством информирования, консультаций, оказания услуг и программ психосоциальной поддержки и развития родительских навыков, ухода и развития потенциала ребенка и взаимоотношений с ним или преодоления неблагоприятных обстоятельств;
- **Услуга "Мобильная команда"** – специализированная служба для лиц с ограниченными возможностями, предоставляющая всестороннюю помощь, ориентированную на потребности бенефициара у него на дому и, при необходимости, устанавливает связь с другими услугами;





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

- **Услуги раннего вмешательства и реабилитации детей с ограниченными возможностями и нарушениями развития** – специализированные услуги, направленные на скорейшее выявление задержек в развитии ребенка и корректировку моделей ухода и взаимоотношений с ребенком, расширение прав и возможностей родителей, предоставление им информации и психоэмоциональной поддержки;
- **Услуга "Личная помощь"** - гибкая, ориентированная на человека служба помощи и ухода, которая улучшает качество жизни и независимость людей с тяжелыми формами ограничения возможностей;
- Другие услуги, способствующие предотвратить разлучение ребенка с семьей и его помещение в специализированное учреждение;
- Другие услуги, которые помогают предотвратить помещение людей с ограниченными возможностями в специализированные учреждения;

b. Специализированные социальные услуги, включая услуги альтернативного ухода

- **Услуги профессиональной родительской помощи/детский дом семейного типа** - разнообразные услуги для удовлетворения конкретных потребностей детей, особенно для детей в возрасте до 3 лет и детей с ограниченными возможностями (непрерывное обучение и поддержка для профессиональных помощников родителям и родителей-воспитателей, расширение их прав и возможностей с помощью методов работы для понимания специфики ухода и содействия развитию потенциала бенефициаров);
- **Опека/попечительство, опекунство** - (постоянное обучение и поддержка попечителей, опекунов, расширение их прав и возможностей с помощью рабочих методов для понимания специфики ухода и содействия развитию потенциала бенефициаров);
- **Общинный дом для детей, находящихся в группе риска** - специализированная услуга временного размещения для воспитания и обучения, в доме семейного типа, детей, временно или постоянно лишенных своих семей, а также детей из группы риска;
- **Общинный дом для детей с ограниченными возможностями** - специализированная социальная услуга, предназначенная для лиц с тяжелыми формами ограничения возможностей, требующих постоянного обеспечения минимальных условий жизни, защиты, ухода и помощи с целью развития и включения в сообщество;
- **Материнский центр** - услуга, направленная на предотвращение отказа от ребенка путем создания среды, благоприятной для поддержки матери и ребенка, находящихся в затруднительном положении, развития родительских навыков матери, а также посредничества в отношениях с большими семьями с целью (ре)интеграции в семейную среду;
- **Дневной центр** - Дневной центр представляет собой государственное или частное учреждение, которое на повседневной основе организует и проводит мероприятия, оказывает социальные услуги определенным категориям лиц из уязвимых групп в сообществе/семье для обеспечения их интеграции в общество; В проектную концепцию могут быть включены образовательные мероприятия, поддержка и медитации в нерабочее время, психо-социальная помощь и поддержка, общественные мероприятия, мобилизация сообщества, связь и обращение к социальным пособиям и услугам,





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

развитие навыков для самообслуживания и самостоятельной жизни, профессиональное обучение, обеспечение перекусов/обедов, условия для санитарии и стирки одежды, др.;

- **Социальная услуга "Respiro"** – услуги respiro для ухода за ребенком или взрослым с ограниченными возможностями на срок до 30 дней, чтобы родители/лица, которые ухаживают, могли отдохнуть за это время;
- **Вспомогательное социальное жилье для детей и молодежи** – специализированная услуга помощи детям и молодым людям, которые вышли из-под опеки, в целях обеспечения социально-профессиональной интеграции;
- **Социальная услуга по уходу на дому за престарелыми и инвалидами** - индивидуальные услуги медсестры (в областях социальной защиты, труда, медицинской помощи, поучительно-воспитательной, информационной, доступа к инфраструктуре и др.), которые удовлетворяют потребности в мобильности и других потребностях человека, предоставляемые на основе индивидуальной программы реабилитации и социальной интеграции;
- **Защищенное жилье для лиц с ограниченными интеллектуальными и психосоциальными возможностями** - для развития навыков, необходимых для самостоятельной жизни, включая самообслуживание, уход за личными предметами и жильем, управление бюджетом, взаимоотношения и интеграция, включение в сообщество;

с. Услуги для жертв домашнего насилия

- **Реабилитационные центры для жертв домашнего насилия** - развитие услуг юридической, психологической и социальной помощи;
- **Центры помощи и консультирования для домашних агрессоров** - усиление интегрированных услуги помощи и специализированного консультирования для людей, совершающих акты домашнего насилия, включая разработку образовательных программ для подростков с жестоким поведением.

d. Интегрированные услуги

- **услуги и программы по предотвращению рисков в соответствующих секторах (социальная помощь, образование, здравоохранение и т. д.)** - комплекс мероприятий, услуг, программ по предотвращению и снижению рисков, предоставляемых на уровне сообщества с целью повышения информированности и доступа населения к услугам;
- **социальные услуги, интегрированные в изолированные районы** - для предотвращения помещения в специализированные учреждения и социальной изоляции путем объединения нескольких видов услуг в смешанные и, возможно, мобильные подразделения, для обеспечения доступа детей, их семей и групп, нуждающихся в поддержке и помощи, в том числе путем обеспечения транспортировки к такому роду услуг;
- **социальные услуги, которые включают как дневные услуги, так и услуги временного трудоустройства**, которые предполагают различные комбинации социально-медицинских, социально-образовательных, психо-социальных услуг и т. д.

е. **Другие инновационные социальные услуги, которые будут способствовать повышению эффективности нынешней системы оказания услуг для людей из уязвимых групп.**





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

4.2 Виды мероприятий, подлежащих отбору

Все мероприятия, включенные в проектную концепцию, обязательно должны способствовать достижению основной цели проекта:

1. Мероприятия, необходимые непосредственно для развития/расширения и оказания социальных услуг (например, мероприятия по организации/предоставлению услуг в соответствии с утвержденными минимальными стандартами качества для разработанных услуг, деятельность по технической оценке и другие логистические процедуры для покупки недвижимости, транспортных средств, специализированного оборудования и техники, необходимых для развития, расширения общественных социальных услуг, а также их приобретение, операционные расходы на функционирование службы до ее назначения органами государственной власти, мероприятия по реконструкции или приспособлению помещений, предоставляемых органами публичного управления в целях развития общественных социальных услуг, др.).
2. Мероприятия, необходимые и обоснованные для успешного развития, расширения и предоставления услуг (например: правозащитная деятельность, тренинги и образовательные мероприятия, повышение осведомленности, обмен опытом, оценка и мониторинг, анализ и т.д.)

Проектные концепции должны содержать мероприятия по коммуникации и освещению деятельности Проекта для продвижения его цели, результатов и последствий. ОГО должны учитывать правила Европейского Союза по освещению деятельности, которые можно скачать по ссылке:

https://eeas.europa.eu/sites/eeas/files/2018_communication-visibility-requirements_en.pdf

4.3 Виды мероприятий, не подлежащих отбору:

- a. мероприятия, которые относятся исключительно или в основном к индивидуальному спонсорству для участия в мастер-классах, семинарах, конференциях, конгрессах;
- b. мероприятия, которые касаются исключительно или в основном предоставления индивидуальных стипендий для обучения или учебных курсов;
- c. деятельность в секторе формального образования, за исключением особых ситуаций (особыми ситуациями можно считать те ситуации, когда поддерживаются усилия по включению в процесс образования целевых групп, указанных в этом документе);
- d. разовые конференции: конференции могут финансироваться только в том случае, если они являются частью более широкого круга мероприятий, которые необходимо выполнить во время реализации Проекта. С этой целью подготовительные мероприятия к конференции и публикация работ конференции сами по себе не являются "более широкими мероприятиями";
- e. деятельность, направленная исключительно или в основном на привлечение средств или продвижения видимости заявителя или его партнера (партнеров);
- f. мероприятия, которые состоят в основном из исследования или изучения;





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

- g. деятельность, которая состоит исключительно или в основном из капитальных затрат, например, земельные участки, здания, оборудование и транспортные средства, за исключением особых ситуаций (особые ситуации будут считаться теми ситуациями, когда аренда или приобретение зданий, оборудования или транспортных средств необходимы для развития социальных услуг или самостоятельной жизни бенефициаров Проекта и будет обеспечена их продолжительность);
- h. деятельность, дискриминирующая отдельных лиц или группы людей по признаку пола, сексуальной ориентации, религиозных убеждений или отсутствия этих убеждений, либо их этнического происхождения;
- i. деятельность по поддержке политических партий;
- j. деятельность, пропагандирующая доктрины, идеологии, религии.

5. Бюджет

Общая сумма, доступная для Программы грантов, составляет **340,000 ЕВРО**.

Сумма, запрашиваемая в рамках данного конкурса, должна составлять от 33.000 евро (минимальная сумма) до 35,000 евро (максимальная сумма) на один Проект и должна соответствовать предложенным к реализации мероприятиям и периоду реализации Проекта.

В соответствии с Постановлением Правительства № 246 от 08.04.2010 г., и ст. 104, п. с¹ Налогового кодекса применяется нулевая ставка НДС для Проекта "Организации гражданского общества (ОГО) работают над улучшением социальных услуг", в рамках которого будет предоставлен грантовый договор.

Приемлемые затраты: расходы на оплату труда команды по реализации проекта, специалистов/экспертов в области, имеющей отношение к проектной деятельности; затраты на ремонт помещений, закупку помещений и транспортных единиц, транспортные расходы, закупку мебели, бытовой техники, оборудования; расходы на местную аренду, питание для участников, кофе-брейки в случае учебных и информационных мероприятий, расходные материалы, расходы на поддержание связи и видимости и т.д.

Затраты на ремонт, реконструкцию и оснащение помещений не могут превышать 30% от общей стоимости проекта.

Неприемлемые затраты: долги и расходы, связанные с услугой (проценты); убытки или потенциальные долги; расходы, объявленные бенефициаром и финансируемые другой программой действий из финансовых источников Европейского Союза (в том числе за счет гранта); убытки от курсовой разницы; кредит третьим лицам; расходы на заработную плату государственных служащих в государственных учреждениях.





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

6. Критерии отбора организаций, заинтересованных в участии в Программе грантов

Право на участие в конкурсе имеют некоммерческие организации, работающие в социальной сфере, зарегистрированные в Республике Молдова, аполитичные. Организации, имеющие опыт в разработке и/или предоставлении социальных услуг, будут в приоритете. Организации должны нести прямую ответственность за подготовку и управление проектом, не выступая в качестве посредников. Субгранты не поддерживаются.

Приоритет будет отдан проектным концепциям, которые включают развитие/улучшение социальных услуг в районах Бессарабка, Бричаны, Калараш, Каушаны, Чадыр-Лунга, Дондюшаны, Дрокия, Единец, Флорешты, Хынчешты, Яловены, Леова, Ниспорены, Окница, Резина, Рышканы, Теленешты, Вулканешты.

Примечание! Политические партии, религиозные секты, физические лица, экономические агенты не имеют права участвовать в данной Программе грантов.

Организации, получившие грант в рамках Грантовой программы, посвященной организациям гражданского общества для развития социальных услуг, осуществляемой Фондом Сороса в Молдове в марте-июле 2021 года в рамках того же проекта, не имеют права принимать участие в конкурсе.

6.1 Количество проектных концепций, представленных организацией

Одна организация может представить не более 2 проектных концепций и может получить финансирование только одной заявки в рамках конкурса.

Органы публичного управления могут оказывать поддержку/сотрудничать в реализации проектов с несколькими организациями одновременно.

6.2 Продолжительность проектов

Срок реализации проектов не должен превышать 18 месяцев.

Финансовые операции, необходимые для реализации проектов, являются приемлемыми и могут относиться к расходам проекта только после подписания договора о предоставлении гранта с Фондом Сороса в Молдове.

6.3 Период реализации

Проекты могут осуществляться до 31 декабря 2023 года.





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

7. Порядок отбора

Проектные концепции будут рассмотрены и одобрены руководящими органами Фонда Сорос Молдова (Жюри/Сенат) в соответствии с критериями оценки и отбора, изложенными ниже. Фонд не будет комментировать отклоненные досье.

7.1 Критерии отбора

№	Критерий	Балл
1.	Соответствие целей и мероприятий проекта приоритетам Программы грантов;	10 баллов
2.	Соответствие содержания проектной концепции:	
	Оригинальность и инновации проектной концепции	10 баллов
	Актуальность деятельности для местного сообщества и потребности конечных бенефициаров	25 баллов
	Способность развивать устойчивые многосторонние отношения с участием граждан, ОГО, местных субъектов, поставщиков услуг, представителей органов публичного управления, работодателей и т.д.	5 баллов
	Количество конечных бенефициаров Проекта	10 баллов
3.	Устойчивость услуг, предлагаемых в рамках проектного концепции	20 баллов
4.	Квалификация и опыт работы с человеческими ресурсами	20 баллов
Всего		100 баллов

8. Досье заявителя:

Досье заявителя будет содержать следующие документы (электронные формы можно скачать со страницы грантового конкурса):

- A. Бланк Проектной Концепции
- B. Анкета по проверке способности к управлению грантом со всеми приложениями
- C. Форма с общими данными при регистрации на конкурс.

Организациям, чьи проектные концепции будут предварительно отобраны, будет предложено представить свои подробные проектные предложения в срок, установленный впоследствии.





Финансируется Европейским
Союзом



Софинансируется и внедряется
Фондом Сорос Молдова

Правила подачи досье проектного предложения для организаций, концепции Проекта которых будут предварительно отобраны, будут объявлены позже.

8.1 Представление досье проектной концепции

Досье с проектной концепцией необходимо отправить на электронный адрес foundation@soros.md, с пометкой "RFP 2021/PH-EU/3 – Программа грантов – 2-ой тур".

Досье, содержащие неполную информацию или поданные позже установленного срока, рассматриваться не будут.

Примечание: Пожалуйста, убедитесь в получении подтверждающего сообщения о получении досье. Если его нет, Фонд не несет ответственности за отправленные, но не полученные электронные документы.

Крайний срок подачи документов – **30 ноября 2021 г., в 14.00.**

9. Дополнительные сведения

Дополнительную информацию можно запросить у директора проекта Даниелы Ляху до **26 ноября 2021 года, в 16.00**. Вопросы будут отправлены по адресу dleahu@soros.md, с пометкой "Разъяснения. RFP 2021/PH-EU/3 – Программа грантов – 2-ой тур". Все сообщения о полученных вопросах и отправленных ответах будут опубликованы и могут быть доступны на веб-странице www.soros.md.

10. Информационные сессии

Для ОГО, планирующих принять участие в конкурсе, будут организованы информационные онлайн-сессии для получения разъяснений и подробностей.

Для участия в информационных сессиях желающим предлагается зарегистрироваться **до 10 ноября 2021 года**, заполнив следующую форму: [Форма участия в информационных сессиях](#).

Подробная информация о дате проведения онлайн-информационных сессий и о том, как подключиться, будет отправлена на зарегистрированные адреса электронной почты.

