



Termeni de referință

Selectarea unei persoane fizice pentru evaluarea finală a proiectului “Promovarea activității Poliției bazată pe drepturile omului în Republica Moldova”

Context

Departamentul Justiție și Drepturile Omului implementează proiectul “Promovarea activității Poliției bazată pe drepturile omului în Republica Moldova”. Proiectul și-a propus să contribuie la asigurarea unui echilibru între standardele internaționale în domeniul drepturilor omului și necesitatea asigurării ordinii și securității publice. De asemenea, programul urmărește stabilirea unei legături durabile între activitatea polițienească și comunitățile rurale.

Descrierea proiectului

Obiectivul general: Dezvoltarea și promovarea activității Poliției bazată pe drepturile omului și reducerea încălcărilor drepturilor persoanelor reținute.

Obiective specifice:

- Inserarea standardelor și practicilor privind drepturile omului în activitatea zilnică a Poliției, prin crearea și promovarea unei metodologii de instruire și a unor noi Proceduri Standard de Operare. Proiectul urmărește respectarea drepturilor omului în activitatea și rutina zilnică polițienească focusată pe etapa reținerii;
- Stabilirea unei cooperări strânse între societatea civilă și Poliție prin promovarea și susținerea activă a monitorizării activității polițienești din partea societății civile.

Activitățile proiectului:

- Elaborarea Procedurilor Standard de Operare (PSO) privind asistența medicală și asigurarea dreptului la interpret/traducător pentru persoanele reținute, transportate, escortate și deținute în izolatoarele de detenție provizorie, precum și revizuirea PSO privind reținerea, escortarea și detenția, elaborate de către FSM în 2017
- Elaborarea metodologiei de instruire în domeniul drepturilor omului în baza PSO pentru angajații Poliției și desfășurarea instruirilor;
- Elaborarea unui Ghid succint de drepturile omului pentru Poliție;
- Evaluarea necesităților privind interacțiunea dintre ofițerii de urmărire penală și procurori, precum și impactul acestei interacțiuni asupra drepturilor omului la etapa reținerii;
- Realizarea unui Studiu/Sondaj de opinie pentru măsurarea nivelului de victimizare al populației și al încrederii publice în capacitatea statului de a administra fenomenul infracțional în Republica Moldova;
- Elaborarea ghidului de monitorizare a izolatoarelor de detenție și instruirea avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat în vederea monitorizării respectării drepturilor persoanelor deținute de Poliție, precum și susținerea a 2 proiecte privind monitorizarea locurilor de detenție din Republica Moldova;
- Implementarea inițiativelor de Poliție Comunitară în 10 localități rurale din țară: cercetarea și colectarea celor mai bune practici pentru proiectele de Poliție Comunitară precum și finanțarea și susținerea inițiativelor de Poliție Comunitară elaborate în comun de rețeaua de para-juriști și angajații Poliției.



Rezultate cantitative:

- 1 Procedură Standard de Operare (PSO) privind asistența medicală pentru persoanele reținute, transportate, escortate și deținute în izolatoarele de detenție provizorie elaborată și aprobată;
- 1 Procedură Standard de Operare privind asigurarea dreptului la interpret/traducător pentru persoanele reținute, transportate, escortate și deținute în izolatoarele de detenție provizorie elaborată și aprobată;
- 3 PSO privind reținerea escortarea și plasarea în Detenție revizuite și aprobate;
- 1 Metodologie de instruire în domeniul drepturilor omului pentru angajații Poliției elaborată și 100 de polițiști instruiți;
- 1 Ghid succint de drepturile omului pentru Poliție elaborat;
- 1 Evaluare a necesităților privind interacțiunea dintre ofițerii de urmărire penală și procurori, precum și impactul acestei interacțiuni asupra drepturilor omului la etapa reținerii elaborate cu participarea IGP și a Procuraturii Generale;
- 1 Studiu/Sondaj de opinie pentru măsurarea nivelului de victimizare al populației și al încrederii publice în capacitatea statului de a administra fenomenul infracțional în Republica Moldova realizat.

Rezultate calitative:

- O mai bună protecție a drepturilor persoanelor reținute și aflate în custodia Poliției;
- Informații veridice colectate în procesul de acordare a asistenței juridice garantate de stat în ceea ce privește respectarea drepturilor persoanelor reținute. Oficiul Avocatului Poporului și sistemul de urmărire penală vor beneficia de o nouă sursă de date și informații despre situația persoanelor reținute de Poliție, potențialele abuzuri și cazurile de maltratare sau de tortură;
- Poliția și comunitățile din Republica Moldova vor implementa în parteneriat proiecte de Poliție Comunitară la nivel local.

Grupurile țintă

- Inspectoratul General al Poliției și unitățile subordonate, Ministerul Afacerilor Interne și alți actori implicați în procesul reținerii;
- Beneficiarii finali ai primului grup țintă sunt ofițerii de Poliție implicați direct în reținerea, arestarea, escortarea și transportarea potențialilor suspecti;
- Organizațiile societății civile (OSC), activiștii civici, parajuriștii comunitari din 10 comunități rurale și avocații care acorda asistență juridică garantată de stat;
- Beneficiarii finali ai celui de-al doilea grup țintă sunt persoanele care se afla în contact cu Poliția, care vor beneficia de o mai bună protecție a drepturilor lor.

Partenerii proiectului

- Inspectoratul General al Poliției și Ministerul Afacerilor Interne;
- Ministerul Justiției și Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat;
- Rețeaua para-juriștilor din Moldova;
- Procuratura Generală;
- Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale.

Obiectul contractului

Activitatea A10 din proiect, prevede realizarea evaluării finale a proiectului. Raportul de evaluare va informa partenerii de implementare, donatorii, organizațiile beneficiare de granturi și reprezentanții



autorităților publice cu privire la rezultatele proiectului implementat și va evidenția și documenta impactul Proiectului pe perioada implementării acestuia și posibilitatea replicării rezultatelor.

Scopul evaluării îl constituie analiza și aprecierea independentă și neutră a relevanței, eficienței, eficacității, sustenabilității și impactului produs de activitățile implementate în cadrul Proiectului.

Totodată evaluarea va răspunde la întrebarea dacă efectele pozitive produse pot fi atribuite intervenției Proiectului și dacă produsele elaborate în cadrul Proiectului sunt durabile.

Adițional, evaluarea va scoate în evidență provocările întâmpinate și va documenta lecțiile învățate/bunele practici.

Obiectivele de bază ale evaluării sunt următoarele:

1. Să analizeze relevanța Proiectului în raport cu necesitățile persoanelor aflate în custodia statului în coraport cu prioritățile și intervenția organelor Poliției aflate în contact cu acestea la etapa reținerii;
2. Să analizeze în ce măsură scopul, obiectivele și rezultatele planificate în cadrul Proiectului au fost atinse și să analizeze rezultatele obținute și impactul produs;
3. Să analizeze sustenabilitatea Proiectului și a produselor elaborate și să analizeze dacă intervențiile implementate pot fi replicate și în ce condiții;
4. Să documenteze experiențele, practicile și provocările și să elaboreze recomandări clare în vederea adoptării unor strategii eficiente și realiste de către implementatori și partenerii de dezvoltare pentru implementarea unor proiecte similare.

Obligațiile și responsabilitățile evaluatorului

Evaluarea trebuie să fie comprehensivă și să includă aprecierea impactului, intervențiilor și a indicatorilor de rezultat ai Proiectului. Ofertantul va oferi răspunsuri comprehensive în vederea atingerii obiectivelor de bază ale evaluării inclusiv la următoarele întrebări:

- Au fost realizați indicatorii de rezultat a proiectului?
- Care este progresul obținut în realizarea impactului, care sunt schimbările care s-au produs la etapa reținerii în partea ce ține de acțiunile și intervenția Poliției precum și din perspectiva drepturilor persoanelor aflate în custodia Poliției?
- Ce factori au contribuit sau au împiedicat realizarea impactului proiectului?
- În ce măsură asistența, intervențiile partenerilor de implementare au contribuit la realizarea impactului?

Evaluarea va include următoarele categorii de analiză:

- *Relevanța:* gradul în care scopul Proiectului a fost valabil și pertinent (necesar și potrivit).
- *Eficiența:* productivitatea procesului de implementare - cât de bun și cât de cost eficient a fost procesul de transformare a intrărilor în ieșiri (rezultate) și în impact .
- *Eficacitatea:* măsura în care Proiectul și-a atins obiectivele.
- *Dezvoltarea capacităților:* ca un factor cheie pentru dezvoltarea eficacității; atingerea durabilității Proiectului.

Metodologia

Persoana contractată va elabora metodologia de evaluare, care va include (dar nu se va limita):

- Analiza a documentelor relevante (documente de proiect, rapoarte de progres);
- Discuții cu echipa de implementare a Proiectului (Fundația Soros Moldova, experții contractați în cadrul proiectului);



- Interviuri cu partenerii (inclusiv informația privind rezultatele Proiectului și strategiile de implementare adoptate pentru a atinge rezultatele); reprezentanții ONG-urile implementatoare a granturilor oferite în proiect (*cu deplasarea în teritoriu*);
- Interviuri cu beneficiarii proiectelor;
- Ședințe de consultare în caz de necesitate.

Persoana contractată va consulta și agreea cu echipa Proiectului toate etapele de desfășurare a evaluării. În timpul elaborării metodologiei de evaluare, ofertantul va ține cont de metodologia proiectului și descrierea detaliată a activităților proiectului. Persoana contractată are statutul juridic al unui contractant independent față de Fundația Soros Moldova, motiv pentru care acesta își asumă realizarea unei evaluării obiective și echidistante.

Rezultate așteptate

1. Metodologia de evaluare;
2. O prezentare preliminară care va conține concluziile după analiza documentelor proiectului și interviul cu echipa proiectului;
3. Un raport final care va include:
 - a) Un sumar executiv
 - b) Introducere
 - c) Metodologia de evaluare
 - d) Rezultatele-cheie ale proiectului
 - e) Analiza impactului proiectului
 - f) Concluzii și recomandări
 - g) Anexe (Detaliile tehnice, cercetarea realizată preliminar, procesele-verbale ale interviurilor realizate, termenii de referință, lista persoanelor contactate în cadrul evaluării, raportul/prezentarea preliminară, observațiile evaluatorului, alte documente relevante).

Termenul de executare

15 noiembrie 2021 - 15 ianuarie 2022.

Calificarea și experiența ofertantului

- Experiență anterioară de minim 3 ani demonstrată de elaborare a studiilor de impact a proiectelor, cu prezentarea listei studiilor efectuate și a contactelor persoanelor de referință;
- Experiență anterioară demonstrată de colaborare cu Poliția, organele de urmărire penală, precum și conștințe și pregătire în domeniul reținerii și drepturilor omului;
- Studii avansate, specializare în domeniul dreptului, etapa de urmărire penală, drepturile omului;
- Experiență în elaborarea rapoartelor analitice pe domeniu;
- Experiență de lucru cu autoritățile și cu organizațiile societății civile.